

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Agradecemos por acessar a Terapiia, uma plataforma pertencente à Claire Co (“**CLAIRE**”). Nós somos responsáveis por fornecer aos Usuário a possibilidade de se conectarem a Psicólogos para a realização de atendimentos em psicologia.

Esta Política de Proteção de Dados Pessoais fornece todas as informações essenciais sobre como a **CLAIRE** assegura a proteção, manipulação e controle dos seus Dados Pessoais, bem como esclarece seus direitos relacionados ao processamento desses dados.

A segurança da sua privacidade e de seus Dados Pessoais são prioridades fundamentais para a **CLAIRE**. Nosso objetivo é garantir que você tenha confiança na segurança dos seus Dados Pessoais enquanto estão sob nossa responsabilidade.

Em conformidade com as leis pertinentes e nossas diretrizes de privacidade de dados, implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra qualquer forma de tratamento não autorizado ou ilegal. Além disso, tomamos precauções para prevenir a perda, alteração, divulgação, destruição ou dano acidental dos seus Dados Pessoais.

Exceto no caso de determinadas informações exigidas por lei ou pelas políticas da **CLAIRE**, sua decisão em fornecer quaisquer Dados Pessoais é voluntária. Portanto, você não sofrerá consequências negativas caso não queira fornecer seus Dados Pessoais, mas infelizmente não conseguirá usufruir os serviços da **CLAIRE**.

### 1. Meios de coleta de Dados, quais e por qual razão.

#### A. EMPRESA EMPREGADORA

A empresa contratante dos serviços **CLAIRE**, disponibilizará as informações mínimas cadastrais de seus Colaboradores, tais como: nome, CPF, setor de atuação e endereço eletrônico corporativo, para que a **CLAIRE** possa alimentar sua base de dados com as informações dos novos usuários que poderão usufruir do benefício.

## **B. PLATAFORMA CLAIRE**

Por meio da Plataforma **CLAIRE**, coletamos Dados Pessoais fornecidos por você, que podem incluir dados de cadastro, informações de saúde psicológica e física, rotina de vida, hábitos, dentre outros.

Os dados coletados pela **CLAIRE** não objetivam rastrear, mas tão somente mapear sua saúde mental, com objetivo de identificar oportunidades de melhorias contínuas, padrões de comportamento, indicadores de riscos, entre outros objetivos voltados tanto aos aspectos de saúde mental de cada indivíduo, bem como à eficiência corporativa.

## **C. SITE INSTITUCIONAL**

Coletamos Dados Pessoais fornecidos por você, que podem incluir o cadastro, inscrever-se para obter serviços, alertas, detalhes das suas visitas ao nosso site, as páginas que você visita e os recursos que você acessa ou baixa, incluindo, entre outros, dados de tráfego, dados de localização, weblogs e outros dados de comunicação.

Verifique a política de “Cookies” abaixo para mais informações.

Poderão ainda, ser coletadas informações pessoais de outras fontes, nas quais você tenha dado o seu consentimento ou conforme permitido pela legislação aplicável, como seu empregador ou plano de saúde, bancos de dados públicos, parceiros de marketing e outras partes externas

A plataforma **CLAIRE** foi desenvolvida em um modelo de engenharia e arquitetura que prevê a máxima proteção da privacidade aos Dados Pessoais.

## **D. CONSULTAS COM PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA**

A **CLAIRE** disponibiliza em seu portfólio de serviços a opção de sessões de terapia com profissionais de saúde mental (“Psicólogos”). Esta relação exige confidencialidade entre Psicólogo e paciente, sendo que estas informações poderão ser compartilhadas com a **CLAIRE**, com seu consentimento, para a finalidade de diagnóstico e individualização de seu tratamento.

## **2. Finalidades e Bases legais**

Nós só coletamos, usamos e compartilhamos as suas informações pessoais quando tivermos a convicção de que existe uma fundamentação legal adequada para tanto. Isso pode acontecer porque você nos deu seu consentimento para usar as informações pessoais, por exemplo, ao aceitar receber os Serviços da **CLAIRE** fazer o cadastro de uma conta, ou voluntariamente fornecer suas informações pessoais, ao responder um Questionário, por exemplo, ou dar seu consentimento expresso.

O tratamento de Dados poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

<b>MEIO</b>	<b>Dados Pessoais</b>	<b>DADOS SENSÍVEIS</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>BASE LEGAL</b>
Formulário de Contato.	Nome, e-mail, telefone e informações inseridas na mensagem.	N/A	Identificação e comunicação com o Usuário.	Legítimo Interesse.
Contratação dos serviços.	Nome, e-mail, telefone, endereço completo, RG, CPF, data de nascimento, empresa que trabalha, área e cargo que ocupa.	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação, cadastro e comunicação com o Usuário;</li> <li>• Formalização e aceite do Termo de Consentimento;</li> <li>• Oferecimento de suporte ao Usuário.</li> </ul>	Execução do contrato;  e  Exercício regular de direitos.

<p>Preenchimento dos questionários na Plataforma.</p>	<p>Nome, e-mail, telefone, endereço completo, RG, CPF, data de nascimento, empresa que trabalha, área e cargo que ocupa.</p>	<p>Dados relacionados à saúde mental e saúde física, hábitos, rotinas, dentre outras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapeamento do estado de saúde mental do Usuário;</li> <li>• Acompanhamento dos níveis de estresse, ansiedade, depressão e Burnout;</li> <li>• Elaboração do relatório de resultados individuais;</li> <li>• Elaboração de <i>reports</i> estatísticos.</li> </ul>	<p>Legítimo Interesse;</p> <p>e</p> <p>Exercício regular de direitos.</p>
<p>Consulta individual com profissional de saúde mental.</p>	<p>Nome, idade, empresa que trabalha, área e cargo que ocupa.</p>	<p>Dados relacionados à saúde mental e saúde física, hábitos, rotinas, exames de diagnósticos, dentre outras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise, Mapeamento, Tratamento e Acompanhamento do estado de saúde mental do Usuário;</li> </ul>	<p>Legítimo Interesse;</p> <p>e</p> <p>Exercício regular de direitos.</p>

Além das formas expostas acima, nós podemos tratar dados do Usuário para as seguintes finalidades:

- Atualização de cadastro;
- Prestação dos serviços ao Usuário, incluindo gerenciar e criar acesso, resolver dificuldades técnicas e habilitar ou desabilitar funcionalidades;
- Garantia da segurança do Usuário;
- Resposta a solicitações do próprio Usuário;
- Informação acerca de alterações nos Termos e documentos correlatos;
- Elaboração de estatísticas, garantido o anonimato do Usuário;
- Para customizar ofertas e experiências;
- Aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre as Plataformas e o Usuário;
- Cumprimento de ordens judiciais;
- Defesa dos direitos da **CLAIRE** contra o Usuário e terceiros em procedimentos judiciais ou administrativos;
- Para dar cumprimento a processo judicial, responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais;
- Para acompanhar as atividades do Usuário e tráfego nas Plataformas;
- Para entrar em contato com o Usuário, incluindo sobre assuntos de serviço, respostas de um contato ou comunicações de marketing permitidas através de qualquer meio de comunicação disponível;

### 3. Compartilhamento com terceiros

Podemos transferir Dados Pessoais para fornecedores de serviços, conselhos profissionais, autoridades governamentais ou terceiros envolvidos em operações corporativas ou comerciais que executam esses serviços. Esses terceiros podem estar localizados em diferentes países. Antes de realizar tais transferências, adotaremos as precauções necessárias para garantir a proteção adequada de seus Dados Pessoais, conforme exigido pelas leis de privacidade pertinentes e pelas políticas internas da **CLAIRE**.

Em determinadas situações, podemos compartilhar Dados Pessoais com terceiros para diversos fins comerciais, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Compartilhamento de informações com prestadores de serviços terceirizados que oferecem serviços como cobranças, processamento de pagamentos, atendimento ao cliente, envio de e-mails, publicidade e marketing, segurança, monitoramento de desempenho, serviços de reparo e manutenção, processamento de pedidos e transações, verificação de informações cadastrais de consumidores, pesquisa, armazenamento de dados, auditoria e processamento de dados;
- b) Proteção e defesa dos direitos legais, segurança e integridade da CLAIRE, usuários ou do público, incluindo medidas contra fraudes e atividades maliciosas;
- c) Utilização para outros fins comerciais mencionados nesta política de privacidade ou para qualquer outro propósito revelado no momento da coleta da informação ou resultante do seu consentimento expresso;
- d) Possível compartilhamento de informações em conexão com transações corporativas significativas, como fusões, consolidações, venda de ativos, oferta pública inicial (IPO) ou, em casos improváveis, falência.

#### **4. Segurança de Dados**

Implementamos medidas abrangentes de segurança, que incluem salvaguardas organizacionais, físicas e técnicas, para proteger todos os Dados Pessoais sob nossa custódia. Adotamos protocolos, controles e políticas associadas, bem como estabelecemos procedimentos e diretrizes específicas para manter essas medidas. Essa abordagem considera cuidadosamente os riscos associados às diferentes categorias de Dados Pessoais e aos processos de tratamento que realizamos.

#### **5. Local de Tratamento**

Seus dados serão armazenados no Brasil, sendo que o banco utilizado para tal finalidade poderá ter Sede fora do território nacional, como por exemplo, quando são armazenados em servidores de cloud computing, pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades acima descritas, ou

por período maior caso isso seja necessário para o atendimento a alguma lei ou regulamento aplicável.

## 6. Direitos dos titulares

Ao declarar o aceite do Benefício, o Usuário poderá fazer uso da Plataforma **CLAIRE**, e usufruir de todos os serviços nela disponíveis - incluindo acesso ao profissional de saúde - sendo que a liberação para utilização somente será ativada após o aceite do Termo de Consentimento.

O Usuário, na condição de Titular de Dados Pessoais, poderá exercer qualquer direito previsto enviando um email de solicitação para [encarregado-dados@claireco.com.br](mailto:encarregado-dados@claireco.com.br).

Para a segurança do Usuário, sempre que este solicitar o exercício de algum direito, nós poderemos requerer algumas informações para comprovar sua identidade.

Você poderá:

- a) Solicitar acesso aos seus Dados Pessoais tratados;
- b) Solicitar correção dos seus Dados Pessoais;
- c) Se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais;
- d) Solicitar remoção de seus Dados Pessoais;
- e) Solicitar a revogação do Termo de Consentimento;

Uma vez que o tratamento dos seus Dados Pessoais é baseado em seu consentimento, você tem direito de retirá-lo a qualquer momento entrando em contato com a **CLAIRE**, mas esteja ciente que após a revogação do consentimento, você não poderá mais usufruir os serviços disponibilizados pela **CLAIRE**.

Tenha em mente que isto não afetará o direito da **CLAIRE** de tratar Dados Pessoais obtidos antes da retirada do seu consentimento ou de prosseguir com partes do tratamento respaldadas por outras bases legais diferentes do seu consentimento.

## **7. Encarregado pelo Tratamento de Dados**

Se você tiver dúvidas, comentários, solicitações ou sugestões relacionados ao tratamento dos seus dados ou, ainda, se você acredita que seus dados foram tratados de maneira incompatível com esta Política, com a legislação ou com as suas escolhas, entre em contato conosco por meio do endereço eletrônico: [encarregado-dados@claireco.com.br](mailto:encarregado-dados@claireco.com.br).

Nossa área de Proteção de Dados está pronta para atender suas solicitações.

## POLÍTICA DE COOKIES

A **CLAIRE** emprega cookies e outras tecnologias que habilitam funções neste site, em e-mails ou anúncios comerciais por e-mail, ou em anúncios comerciais em outros sites. Um cookie consiste em um pequeno arquivo de texto que guarda configurações da internet. Praticamente todos os sites fazem uso da tecnologia de cookies. Esses cookies, entre outras utilidades, otimizam sua experiência de navegação em nosso site, retêm informações para evitar a necessidade de reentrar esses dados cada vez que você visita nosso site, personalizam conteúdos e nos ajudam a aprender com sua visita.

O site e/ou a Plataforma podem fazer uso de instruções eletrônicas, conhecidas como cookies e/ou tecnologias semelhantes, como pixels e tags, que são enviados ao seu navegador e armazenados no disco rígido do seu computador.

Alguns cookies são indispensáveis para o funcionamento do site e do Plataforma. Geralmente, esses cookies são definidos em resposta a ações realizadas pelos usuários, como a configuração de preferências de privacidade, login ou preenchimento de formulários. Além disso, os cookies ajudam a identificar os usuários do site e/ou Plataforma, tornando a navegação mais conveniente de acordo com as características, preferências e qualidade das informações fornecidas pelos usuários cadastrados. Esses dados são utilizados para garantir que estamos entregando as informações que você deseja receber e ler. Os cookies são classificados do seguinte modo:

### Cookies essenciais

Permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gerenciamento de rede. Esses cookies não podem ser desativados.

### Cookies de marketing

Utilizados para rastrear a eficácia da publicidade, fornecer um serviço mais relevante e anúncios melhores para atender aos seus interesses.

### Cookies funcionais

Coletam dados para lembrar as escolhas que os usuários fazem e para melhorar e proporcionar uma experiência mais personalizada.

### Cookies analíticos

Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com nosso site, descobrir erros e fornecer uma melhor análise geral.

Você pode gerenciar as configurações de cookies em seu navegador ou dispositivo a qualquer momento. Ao desativar todos os cookies nas configurações do seu navegador, é possível que algumas seções ou recursos do site e/ou Plataforma não funcionem corretamente ou demorem muito para carregar, já que o seu navegador pode impedir a definição de cookies essenciais.

Se você não deseja permitir a coleta de cookies, poderá desativar alguns cookies por meio do painel de preferências de cookies ou configurar seu navegador de uma das seguintes maneiras:

1. Ativar o modo de navegação privada, disponível na maioria dos navegadores, que impede que os cookies permaneçam no dispositivo do usuário após o fechamento da janela do navegador; ou
2. Configurar o bloqueio de cookies de acordo com as limitações e instruções do navegador do usuário.

Os navegadores também permitem que os usuários excluam os cookies que já estão armazenados em seus computadores.

É importante destacar que, se o usuário optar por não permitir o uso de cookies, nossos sites e plataformas podem não funcionar corretamente, e suas funcionalidades podem ficar parcial ou totalmente indisponíveis.

A **CLAIRE** reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço do site eletrônico: <https://www.claireco.com.br/>.

## DEFINIÇÕES

ANONIMIZAÇÃO: técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

COOKIES: pequenos arquivos de texto que armazenam preferências e outras informações de navegação dos Usuários nas páginas da internet que visitam.

DADO PESSOAL: toda informação relacionada a uma pessoa, que a identifique ou que a torne identificável. Por exemplo: nome, CPF, endereço, data de nascimento, e-mail etc.

DADO PESSOAL SENSÍVEL: Dados Pessoais relacionados a elementos íntimos da vida de uma pessoa que podem gerar discriminação. Exemplos: dados de origem racial ou étnica, dados sobre convicção religiosa ou opiniões políticas, dados genéticos ou biométricos e relativos à saúde, dados relativos à orientação sexual de uma pessoa.

ENCARREGADO: também conhecido por DPO (Data Protection Officer), é a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação com os titulares de Dados Pessoais e a ANPD.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados – Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 – que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de Dados Pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso de dados para finalidades diversas,

equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

PLATAFORMA: é a base tecnológica da **CLAIRE** para desenvolvimento e execução de funcionalidades digitais. A plataforma permite que os usuários executem serviços remotos, sem se preocuparem com a forma da tecnologia que serve de base para eles.

TITULAR: pessoa natural, física, a quem se referem os Dados Pessoais que estão sendo tratados. Pode ser você, um colega de trabalho, um familiar ou um cliente. Também podem ser designados como “Titulares”, no plural.

TRATAMENTO: qualquer ação feita com os Dados Pessoais. O artigo 5º, X, da LGPD é extremamente abrangente e quase tudo que se faça com um dado é objeto de atenção da lei, como por exemplo: coleta, utilização, acesso, armazenamento e transferência de dados, dentre outros.